

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von easyinttel.de mit dem Stand vom 01.03.2023.

Die nachstehenden ‚Allgemeine Geschäftsbedingungen‘ gelten gegenüber den Kunden (nachfolgend auch „Auftraggeber“) von easyinttel.de, Patrick Badent, Goethestraße 2, 88281 Schlier (nachfolgend „easyinttel.de“ bzw. auch „Auftragnehmer“) in allen Fällen.

Zusätzlich gelten folgende Vereinbarungen:

- Aufgrund des Umstandes, dass die easyinttel.de nach ihrem Geschäftsmodell für fast jeden Kunden auch personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet, schließen wir mit jedem Kunden einen Auftragsverarbeitungsvertrag. Daher beziehen wir die ‚Ergänzende AGBs zur Auftragsdatenverarbeitung‘ in jeden Hauptvertrag mit ein.

URL: [https://easyinttel.de/wp-content/uploads/easyinttel.de\\_AGBs-Auftragsdatenverarbeitung.pdf](https://easyinttel.de/wp-content/uploads/easyinttel.de_AGBs-Auftragsdatenverarbeitung.pdf)

- Aufgrund des Umstandes, dass die easyinttel.de nach ihrem Geschäftsmodell für fast jeden Kunden auch Dienstleistungen im Bereich Service und Support bietet, schließen wir mit jedem Kunden hierfür eine Rahmenvereinbarung. Daher beziehen wir die ‚Ergänzende Rahmenvereinbarung für Service und Support‘ in jeden Hauptvertrag mit ein.

URL: [https://easyinttel.de/wp-content/uploads/easyinttel.de\\_Vereinbarung-Service-Support.pdf](https://easyinttel.de/wp-content/uploads/easyinttel.de_Vereinbarung-Service-Support.pdf)

## 1 Geltungsbereich

Für alle Angebote, Leistungen und Lieferungen von easyinttel.de gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“).

Der Inhalt des Vertrages zwischen easyinttel.de und dem Kunden richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des Auftrages, der unter easyinttel.de veröffentlichten Preisliste, den jeweiligen Produktbeschreibungen und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle von Widersprüchen in den einzelnen Unterlagen gelten die Unterlagen in der vorgenannten Reihenfolge.

Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn easyinttel.de ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Ihre Geltung setzt vielmehr voraus, dass easyinttel.de ihnen im Einzelfall ausdrücklich zustimmt.

Diese AGB gelten bei laufenden Vertragsbeziehungen auch für alle künftig abgeschlossenen Verträge zwischen easyinttel.de und dem Kunden, auch wenn im Einzelfall nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

easyinttel.de ist zu Änderungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt. easyinttel.de wird diese Änderungen nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung, Gesetzesänderungen oder sonstigen gleichwertigen Gründen. Sofern die Änderung zu einer Schlechterstellung des Kunden führt, so muss easyinttel.de die Änderung dem Kunden spätestens sechs Kalenderwochen vor Inkrafttreten mitteilen. Der Kunde kann der Änderung mit einer Frist von vier Kalenderwochen nach Zugang der Mitteilung widersprechen, ansonsten gilt die Änderung als genehmigt. Hierauf wird easyinttel.de in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen.

## 2 Leistungsumfang

### 2.1 Leistungsumfang für den Verkauf oder Vermietung von Hard-/Software

easyinttel.de verkauft und vermietet Hard- und Software. Weiterhin bietet easyinttel.de an, diese Produkte zum Festpreis entsprechend den Benutzeranforderungen zu konfigurieren und diese in der Umgebung des Kunden bereitzustellen. Zusätzlich können auf Wunsch Service-Verträge mit verschiedenen Leistungsumfängen abgeschlossen werden. Der Leistungsumfang der Service-Verträge ist auf easyinttel.de und ergänzenden Service-Beschreibungen beschrieben.

Beim Verkauf der Hard- und Software geht diese durch eine einmalige Zahlung in den Besitz des Käufers über. easyinttel.de übernimmt hierbei die gesetzliche Garantie- und Gewährleistung. Ein weitete Unterstützung seitens easyinttel.de ist nur dann enthalten, wenn diese ausdrücklich vereinbart wurde.

Bei der Vermietung von Hard- und Software entrichtet der Kunde als Entschädigung für die Überlassung während des vereinbarten Zeitraums eine monatliche Gebühr. easyinttel.de übernimmt hierbei die Ersatzstellung bei Defekten und die weiteren vereinbarten Leistungen.

Ein Vertragsabschluss kommt zwischen easyinttel.de und dem Kunden zustande.

### 2.2 Leistungsumfang für Cloud-Services

easyinttel.de entwickelt und bietet eigene Cloud-Services an. Diese Services sind auf der Webseite von easyinttel.de beschrieben. Für eine verbindliche Beschreibung wird auf die jeweiligen Service-Beschreibung verwiesen.

Cloud-Services bestehen aus einer Vielzahl von einzelnen Produkten, welche von easyinttel.de entwickelt, beschafft und mit ergänzenden Zusatzleistungen (bspw. Dokumentation oder unterstützende Support-Dienstleistungen) angeboten und bereitgestellt werden.

Ein Vertragsabschluss kommt zwischen easyinttel.de und dem Kunden zustande.

### 2.3 Vermittlung von Telekommunikationsverträge

easyinttel.de vermittelt Telekommunikationsverträge von easybell und anderen Telekommunikationsanbieter. Diese Services sind unverbindlich auf der Webseite von easyinttel.de beschrieben. Für eine verbindliche Beschreibung wird auf die jeweiligen Anbieter verwiesen.

Ein Vertragsabschluss kommt zwischen dem Kunden und dem Telekommunikationsanbieter zustande kommen, easyinttel.de ist hierbei lediglich der Vermittler. easyinttel.de verfügt hierbei über Partner-Verträge und erhält hierbei Zugriff auf Kunden- und Vertragsdaten.

### 2.4 Leistungsumfang für Professional Service und Support

easyinttel.de bietet Dienstleistungen im Bereich Professional Service und Support an. Hierbei ist das Ziel, die in Ziffer 2.1 bis 2.3 beschriebenen Leistungen zu unterstützen.

Der Umfang der Dienstleistung wird individuell mit dem Kunden abgestimmt und schriftlich angeboten. Hierbei werden Dienstleistungen mindestens nach den ‚allgemein anerkannten Regeln der Technik‘ erbracht, wenn möglich jedoch ‚nach dem Stand der Technik‘ soweit dies die vorhandenen Möglichkeiten zulassen.

Ein Vertragsabschluss kommt zwischen easyinttel.de und dem Kunden zustande.

## 3 Zustandekommen und Beendigung des Vertrags

### 3.1 Zustandekommen des Vertrags

easyinttel.de bietet auf der Webseite easyinttel.de den Leistungsumfang an. Zusätzlich werden auf Anfrage individuelle schriftliche Angebote erstellt. Angebote von easyinttel.de erfolgen freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

Mit Bestellung gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit easyinttel.de ab. Ein Vertrag kommt durch die schriftliche Annahme des Auftrags durch easyinttel.de zustande, spätestens jedoch, wenn mit der Erfüllung der Leistung begonnen wird. Für die schriftliche Annahme erhält der Kunde eine als ‚Auftragsbestätigung‘ bezeichnete Annahmeerklärung, die ggf. weitere Details zum Beginn der Leistungserbringung enthält.

Auch eine erlaubte Nutzung eines von easyinttel.de angebotenen Produktes oder Services durch den Kunden können einen solchen Vertrag begründen. Hierbei gilt der Inhalt des der Freischaltung zugrunde liegenden Rechtsgeschäfts.

### 3.2 Vertragslaufzeit und ordentliche Kündigung

Die Vertragslaufzeit ergibt sich vorrangig aus dem Angebot oder der Leistungsbeschreibung. Ist dort nichts anderes bestimmt, hat der Vertrag keine Mindestlaufzeit.

Verträge ohne Mindestvertragslaufzeit können, soweit nichts anderes vereinbart, mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Verträge mit einer Vertragslaufzeit von mehr als einem Monat können nach der initialen Vertragslaufzeit, soweit nichts anderes vereinbart, mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

Gegebenenfalls können Abschlagszahlungen erforderlich werden, wenn easyinttel.de hierfür einzelne Teil-Komponenten mit einer längeren Vertragslaufzeit eingekauft hat. In einem solchen Fall weist easyinttel.de bereits im Angebot darauf hin. Die Berechnung der Höhe der Abschlagszahlungen wird auf Anfrage offengelegt.

Kündigungen bedürfen der Textform (E-Mail, Kündigungsformular, Brief oder Fax).

### 3.3 Außerordentliche Kündigung

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht aus wichtigem Grund besteht insbesondere, wenn eine Partei schuldhaft gegen seine Pflichten aus dem Vertragsverhältnis verstößt und es der jeweils anderen Partei nicht zugemutet werden kann, den Ablauf der Kündigungsfrist abzuwarten.

Ein wichtiger Grund liegt unter anderem vor, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Der Kunde hat sich unter falschem Namen oder falscher Identität bei easyinttel.de registriert,
- wenn Leistungen missbräuchlich eingesetzt werden,
- wenn Zahlungen trotz Mahnung schuldig bleibt oder
- wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder der Kunde einen Antrag auf Insolvenzeröffnung stellt.

## 4 Pflichten des Kunden

### 4.1 Informationspflichten bei Vertragsabschluss

Der Kunde stellt easyinttel.de alle zur Abwicklung der Leistungserbringung erforderlichen Informationen bereit.

easyinttel.de wickelt die Kundenkommunikation ausschließlich per E-Mail ab. Der Kunde verpflichtet sich, im Angebotsprozess oder bei Registrierung eine eigene gültige E-Mail-Adresse anzugeben, diese regelmäßig abzurufen sowie easyinttel.de über etwaige Änderungen dieser E-Mail-Adresse unverzüglich zu informieren.

Der Kunde ist verpflichtet, seine exakte Adresse („Stammadresse“) zu nennen, um für Leistungen welche eine Standorterkennung benötigen (bspw. Anwahl von Notrufnummern) diese nutzen zu können. Nutzt der Kunde die Leistungen außerhalb der mitgeteilten Stammadresse (sog. Nomadismus), so wird die Standorterkennung nicht gewährleistet. Die Verantwortung geht hierbei an den Kunden über, den genauen Standort mitzuteilen (bspw. an die Notrufzentrale).

Der Kunde verpflichtet sich, easyinttel.de über vertragsrelevante Änderungen unverzüglich zu informieren. Insbesondere gehören hierzu der Wechsel der Adresse, eine Änderung der Bankverbindung (bei Zahlung via Bankeinzug) oder der E-Mail-Adresse.

### 4.2 Pflichten bei Herstellung, Betrieb und Entstörung der Leistungen

Der Kunde verpflichtet sich, easyinttel.de angemessen zu unterstützen, damit Leistungen vertragsgemäß erbracht werden können. Insbesondere gelten folgende Pflichten:

- Der Kunde stellt sicher, dass die in seiner Verantwortung liegende Energie- und Netzwerkverkabelung funktionsfähig ist und technisch für die bezogenen Produkte und Services geeignet ist.
- Der Kunde ist verantwortlich für die Installation, Bedienung und Wartung der für die Leistungen von easyinttel.de erforderlichen Geräte oder Systeme am Kundenstandort.
- Bei Störungen ist der Kunde angehalten, diese unverzüglich über den vereinbarten Kanal an easyinttel.de meldet. Der Störungszeitraum beginnt mit der Meldung an easyinttel.de.
- Der Kunde muss im Rahmen einer Entstörung durch den easyinttel.de Kundenservice angemessen mitwirken. Insbesondere muss er Konfigurationen von lokal installierten Produkten und Services entsprechend den Ausführungen von easyinttel.de vornehmen.
- Hat der Kunde die von ihm gemeldete Störung selbst zu vertreten, liegt diese in seinem Verantwortungsbereich oder liegt eine vom Kunden gemeldete Störung tatsächlich nicht vor, so sind die durch die Störungsbeseitigung entstandenen Kosten von ihm zu tragen.
- Der Kunde verpflichtet sich, keine Produkte und Services zu benutzen, die zu Veränderungen an den von easyinttel.de bereit gestellten Produkte und Services führen können.
- Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung der von easyinttel.de bezogenen Produkte und Services durch Dritte zu treffen. Besteht der Verdacht, dass unbefugte Dritte Zugriff erlangen konnten, wird der Kunde unverzüglich easyinttel.de informieren.
- Der Kunde verpflichtet sich, die auf den Produkten und Services genutzten Daten fortlaufend, regelmäßig und in branchenüblicher Weise zu sichern und durch geeignete fachliche und technische Maßnahmen gegen den unberechtigten Zugriff zu schützen.
- Der Kunde stimmt zu, dass easyinttel.de zur Vertragserfüllung jederzeit Dritte einsetzen darf.

### 4.3 Pflicht zum rechtskonformen Betrieb

Der Kunde ist verpflichtet, die von easyinttel.de angebotenen Produkte und Services nicht zu Zwecken zu verwenden, die den gesetzlichen Bestimmungen oder Verordnungen des jeweiligen Landes oder den vorliegenden Bestimmungen widersprechen. Insbesondere dürfen folgende Handlungen nicht vorgenommen werden:

- Unerwünschte Kontaktaufnahme durch Telekommunikationsmittel (im Sinne von § 238 StGB)
- Übermittlung von rechts- oder sittenwidrigen Inhalten nach Maßgabe des StGB ungeachtet des technischen Kanals
- Behinderung von fremden Rechnersysteme durch Versenden und/oder Weiterleiten von Datenströmen (Denial of Service Angriff) und/oder E-Mails (Spam/Mail-Bombing)
- Unbefugtes Eindringen in fremde Rechnersysteme (Hacking);
- das fälschen Absender-Kennungen (wie IP- oder E-Mail-Adressen, Telefonnummern)

easyinttel.de hat keine Kontrolle, über die vom Kunden durchgeführten Aktivitäten oder übermitteln Daten, die in Zusammenhang mit den bereitgestellten Produkten und Services stehen. Daher haftet easyinttel.de nicht für die durchgeführten Aktivitäten oder übermitteln Daten. Der Kunde hat selbst entsprechende Schutzmaßnahmen für seine Mitarbeiter, weiteren Nutzer und Infrastruktur zu ergreifen.

### 4.4 Pflicht zum vertragskonformen Betrieb

Der Kunde wird die Produkte und Services nicht an Dritte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von easyinttel.de weiterverkaufen („Reselling“). Ausgenommen sind hierbei mehrheitlich verbundene Unternehmen wie Mutter- und Tochter- bzw. Landesgesellschaften, an welchen eine Mehrheitsbeteiligung gehalten wird. Es sind die gesetzlichen Regelungen zu beachten.

### 4.5 Referenzvereinbarung

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass easyinttel.de ihn für die Dauer des Vertragsverhältnisses als Referenzkunden benennt. easyinttel.de wird zu diesem Zweck vom Kunden ungeachtet der dafür eingesetzten Übertragungs- und Speichertechniken das kostenlose sowie zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkte Recht eingeräumt, Umfang und Inhalt der gemeinsamen Kundenbeziehung unter Einbezug folgender Details zu veröffentlichen: Nennung des Namens als Referenzkunde, Verwendung des / der Logos des Kunden und Nennung der bezogenen Leistungen (ohne Details, welche weitere Rückschlüsse auf kundenspezifische Interna liefern könnten).

Auf easyinttel.de in Textform mitgeteilten Wunsch des Kunden wird easyinttel.de vor der Veröffentlichung solcher Inhalte die redaktionelle Zustimmung des Kunden einholen. Für den Kunden entstehen durch die Nennung als Referenzkunde keine Kosten. Der Nennung als Referenzkunde kann vom Kunden jederzeit durch Erklärung in Textform widersprochen werden, wonach easyinttel.de eine unverzügliche Entfernung der veröffentlichten Kundenreferenz vornehmen wird.

## 5 Entgelte, Rechnungsstellung und Einwendungen

### 5.1 Entgelte

easyinttel.de stellt dem Kunden die erbrachten Leistungen zu den sich aus der jeweils gültigen Preisliste ergebenden Tarifen (inklusive deutscher Umsatzsteuer) in Rechnung.

easyinttel.de ist berechtigt, nach billigem Ermessen und im Rahmen des Zumutbaren unter Wahrung des Äquivalenzverhältnisses ihre Entgelte mit einer mindestens sechswöchigen Ankündigungsfrist zu ändern, wenn sich die dem Vertrag zugrunde liegenden Gestehungskosten (insbesondere Einkaufspreise) verändern. Darüber hinaus wird sich easyinttel.de an den Verbraucherpreisindizes orientieren. Als Quelle dient das Statistische Bundesamt mit dem ‚nationaler Verbraucherpreisindex für Deutschland‘ (VPI):

<https://www.destatis.de/DE/Themen/Wirtschaft/Preise/Verbraucherpreisindex/Tabellen/Verbraucherpreise-12Kategorien.html>

Bei Preiserhöhungen steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, welches zum Zeitpunkt der betreffenden Entgeltänderung wirksam wird. Macht der Kunde von diesem Kündigungsrecht nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Mitteilung Gebrauch, so gilt die Änderung als genehmigt. Hierauf weist easyinttel.de in einer Mitteilung nochmals ausdrücklich hin.

Bei Änderungen der Umsatzsteuer ist easyinttel.de berechtigt, die Entgelte entsprechend der Veränderung anzupassen, ohne dass sich daraus ein Kündigungsrecht des Kunden ergibt.

### 5.2 Form der Rechnungsstellung

easyinttel.de erstellt Rechnungen ausschließlich als PDF-Datei per E-Mail zur Verfügung. Die Erstellung einer „Papierrechnung“ ist nur im Ausnahmefall möglich. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass eine vertrauliche Datenübertragung von Rechnungen im Internet nicht gewährleistet werden kann.

Die Pflichtangaben der Rechnung (§ 14 Abs. 4 UStG) werden auf Grundlage der Angaben des Kunden übernommen. Der Kunde ist verpflichtet, diese Angaben auf dem aktuellen Stand zu halten. easyinttel.de ist nicht verpflichtet, von diesen Angaben abweichende Rechnungen zu erstellen.

### 5.3 Abrechnung

Einmalige Leistungen werden nach Abschluss der Leistungshandlungen, Grundgebühren für wiederkehrende Leistungen monatlich im Voraus und verbrauchsabhängige Gebühren monatlich nach Vorliegen der verbrauchten Einheiten oder Mengen berechnet. Nach eigenem Ermessen kann easyinttel.de Sammelrechnungen erstellen und diese pro Quartal, Halbjahr oder Jahr angefallenen Leistungen aus Effizienzgründen zusammen abrechnen. Hierbei wird easyinttel.de darauf achten, dass der Wert einer Sammelrechnung nach Möglichkeit 1.000 EUR nicht übersteigen wird.

Die abgerechnete Vergütung ist mit Zugang der Rechnung beim Kunden fällig.

## 5.4 Zahlung

Als Zahlweisen stehen Lastschriftinzug oder Überweisung nach Rechnungsstellung zur Auswahl. Andere Zahlungsmöglichkeiten, insbesondere die Zahlung mittels abgeleiteten Zahlungsverfahren, werden nicht angeboten.

Die Zahlung der Entgelte durch Lastschriftinzug bedarf der Einwilligung des Kunden. Die Frist für die Vorankündigung (Pre-Notification) wird auf drei Tage verkürzt. Der Kunde sichert zu, für eine Deckung des Kontos zu sorgen. Bei Rücklastschriften, die der Kunde zu vertreten hat, berechnet easyinttel.de pro Rücklastschrift die entstehenden Kosten, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist. Mit einer erfolgten Rücklastschrift stellt easyinttel.de automatisch auf Zahlung per Rechnung um.

Im Falle von periodischer Rechnungslegung mit variierenden Rechnungsbeträgen erfolgt die Abbuchung vom Konto des Kunden frühestens fünf Tagen nach Zugang der Rechnung.

Wenn der Kunde sich für eine Zahlung per Rechnung entscheidet, ist der volle Rechnungsbetrag innerhalb von zehn Tagen nach Rechnungsstellung zu überweisen, sofern keine abweichende Zahlungsfrist vereinbart wurde. Die Tilgung tritt nur dann ein, wenn der Kunde in ausreichender Weise den Verwendungszweck (insbesondere die Rechnungsnummer) bei der Zahlung angegeben hat. Jede Rechnung muss dabei einzeln bezahlt werden. Eine Sammelüberweisung oder die Überweisung von Pauschalbeträgen sind nicht möglich.

## 5.5 Einwendungen

Einwendungen gegen Rechnungsbeträge müssen innerhalb von acht Wochen nach Rechnungszugang schriftlich per E-Mail, Brief oder Fax erfolgen und sind zu begründen. Soweit Einwendungen nicht innerhalb dieser Frist erhoben worden sind, gilt die Rechnung als vom Kunden genehmigt. easyinttel.de weist in den Rechnungen auf diese Rechtsfolge hin.

Sofern keine Einwendungen erfolgt sind, ist easyinttel.de nach Ablauf von acht Wochen berechtigt, die der Rechnung zugrunde liegenden Verbrauchs- und/oder Verbindungsdaten zu löschen.

Die Fälligkeit des Rechnungsbetrages wird durch die Erhebung von Einwendungen nicht berührt. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen gegen Ansprüche von easyinttel.de aufrechnen.

## 6 Sicherheitsleistungen, Zahlungsverzug mit Sperre oder Insolvenz

### 6.1 Sicherheitsleistungen

easyinttel.de ist berechtigt, Kunden anzubieten, kostenpflichtige easyinttel.de Produkte oder Services erst nach Einzahlung eines Guthabens als Sicherheitsleistung bei easyinttel.de nutzen zu können. Auch nach Vertragsbeginn kann easyinttel.de eine Sicherheitsleistung vom Kunden fordern, wenn Umstände bekannt werden, die zu begründeten Zweifeln an der Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit des Kunden führen.

Wird die Sicherheit nicht gemäß den Vorgaben von easyinttel.de im Angebot bzw. binnen zwei Wochen nach Aufforderung an easyinttel.de geleistet, ist easyinttel.de berechtigt, die vertraglich geschuldete Leistung auszusetzen bzw. zu sperren.

Die Sicherheitsleistung wird nach Beendigung des Vertragsverhältnisses von easyinttel.de zurückgewährt, sobald keine Ansprüche gegen den Kunden mehr bestehen. easyinttel.de ist berechtigt, sich im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden aus der Sicherheit zu befriedigen. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, die Sicherheit auf den Ursprungsbetrag aufzufüllen.

### 6.2 Zahlungsverzug mit Sperre oder Insolvenz

easyinttel.de ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, die Inanspruchnahme der Produkte und Services ganz oder teilweise entsprechend den gesetzlichen Vorgaben zu limitieren (Einschränken) oder zu unterbinden (Sperre).

Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte zu zahlen. Die easyinttel.de ist zudem berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen. Der Zinssatz bei einem Verbrauchergeschäft 5 Prozentpunkte über dem aktuellen Basiszinssatz und bei Handelsgeschäft 9 Prozentpunkte über dem aktuellen Basiszinssatz.

Aufwendungen, die easyinttel.de durch die Sperrung des Kunden entstehen, gehen zulasten des Kunden.

Kommt der Kunde

- für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Entgelte bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Entgelte oder
- in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Bezahlung vereinbarter Entgelte in Höhe eines Betrages, der das monatliche Grundentgelt für zwei Monate erreicht, schuldhaft in

Verzug, so ist easyinttel.de berechtigt, den entsprechenden Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und einen sofort fälligen pauschalierten Schadensersatzbetrag in Höhe der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit zu zahlenden monatlichen Entgelten geltend zu machen. Bei Diensten mit Flatrate-Tarifen wird dabei von der Grundgebühr ausgegangen. Bei volumenbasierten Diensten wird vom durchschnittlichen monatlichen Entgelt seit Vertragsbeginn ausgegangen. Dem Kunden bleibt unbenommen, nachzuweisen, dass easyinttel.de ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

easyinttel.de ist berechtigt, den Vertrag mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder ein vergleichbares Verfahren unter einer anderen Rechtsordnung eröffnet worden ist, oder ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt wurde oder ein solcher mangels Masse abgelehnt wurde.



## 7 Gewerbliche Schutz- und Nutzungsrechte

Vorbehaltlich ausdrücklicher und schriftlicher anderweitiger Vereinbarungen der Parteien verbleiben sämtliche gewerblichen Nutzungs- und Schutzrechte an allen Produkten und Services von easyinttel.de vollumfänglich bei easyinttel.de.

Für Software Dritter, die in Projekten und/oder Services von easyinttel.de enthalten ist, gelten die Lizenzbedingungen der jeweiligen Hersteller.

## 8 Gewährleistung

easyinttel.de erbringt Gewährleistung für gelieferte Produkte und Services gemäß den gesetzlichen Regelungen, soweit im Folgenden nicht etwas abweichendes bestimmt wird. easyinttel.de erbringt keine Gewährleistung für Mängel, die ausschließlich durch äußere – von easyinttel.de nicht zu vertretende – Einflüsse und/oder Bedienungsfehler auf Seiten des Kunden entstehen.

Der Kunde hat Produkte und/oder Services von easyinttel.de unverzüglich nach Erhalt auf Mängel, Mengenabweichungen und/oder Falschlieferungen zu untersuchen und etwaig festgestellte Mängel, Mengenabweichungen und/oder Falschlieferungen binnen fünf Werktagen nach Feststellung gegenüber easyinttel.de anzuzeigen. Bei nicht erkennbaren Mängeln, die erst später zutage treten, hat der Kunde diese ebenfalls binnen fünf Werktagen nach Feststellung gegenüber easyinttel.de anzuzeigen.

Festgestellte Mängel sind vom Kunden darüber hinaus aussagekräftig, insbesondere unter Protokollierung angezeigter Fehlermeldungen, zu dokumentieren. Der Kunde ist zudem verpflichtet, vor Anzeige des Mangels zunächst eine Problemanalyse und Fehlerbeseitigung nach dem Bedienerhandbuch oder anderweitig von easyinttel.de dafür zur Verfügung gestellten Dokumentationen durchzuführen.

easyinttel.de berechtigt, im Rahmen von Gewährleistungsverpflichtungen in Bezug Produkte und Services fehlerhafte Geräte, Elemente, Zusatzeinrichtungen oder Teile zu reparieren oder auszutauschen. Hierbei ist der Kunde verpflichtet rechtzeitig seine Daten zu sichern und Änderungen rückgängig zu machen. Für die Umsetzung der Gewährleistungshandlungen wird der Kunde easyinttel.de einen angemessenen Zeitraum zur Verfügung stellen.

Liegt an von easyinttel.de gelieferten Produkte oder Services einschließlich Handbüchern und/oder sonstigen Unterlagen ein Mangel vor, erfolgt die Nacherfüllung durch easyinttel.de nach Wahl von easyinttel.de durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung. easyinttel.de kann die Ersatzlieferung auch durch Überlassung einer neuen Programmversion (Update) erbringen. Im Fall eines Mangels an Fremdsoftware richtet sich die Nacherfüllung nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers bzw. Lizenzgebers.

easyinttel.de weist den Kunden darauf hin, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Produkte und Services so zu erstellen, dass sie in allen Anwendungskombinationen fehlerfrei arbeitet oder umfassend gegen Manipulation durch Dritte geschützt ist. easyinttel.de garantiert nicht, dass von easyinttel.de eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software den Anforderungen des Kunden genügen, für bestimmte Anwendungen geeignet sind und/oder absturz-, fehler- und virusfrei sind. easyinttel.de gewährleistet gegenüber dem Kunden nur, dass gelieferte und/oder bereitgestellte Hard- und Software zum Überlassungszeitpunkt unter normalen Betriebsbedingungen und bei normaler Instandhaltung im Wesentlichen gemäß der Leistungsbeschreibung von easyinttel.de bzw. des jeweiligen Herstellers funktioniert. Für Fehler seitens des Herstellers übernimmt easyinttel.de keine Gewährleistung.

## 9 Haftung

easyinttel.de haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, im Fall der Verletzung von Leib, Leben und Gesundheit sowie bei gesetzlich vorgeschriebener verschuldensunabhängiger Haftung wie auch im Fall der Übernahme einer Garantie.

Sofern easyinttel.de leicht fahrlässig eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt, ist die Haftung von easyinttel.de auf den vertragstypischen, unmittelbaren und vorhersehbaren Schaden, maximal jedoch auf das Jahresauftragsvolumen für die betreffende Leistung von easyinttel.de begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung von easyinttel.de für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Soweit die Haftung von easyinttel.de ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von easyinttel.de.

Für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haftet easyinttel.de nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden, insbesondere die tägliche Anfertigung von Sicherungskopien aller Daten und Programme vermeidbar gewesen wäre.

Bei Ausfällen wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereichs von easyinttel.de liegenden Störung entstehen keine Ansprüche des Kunden gegenüber easyinttel.de. easyinttel.de ist bis zum Wegfall der Störung von der Erfüllung ihrer Leistungspflichten befreit.

## 10 Geheimhaltung und Datenschutz

Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden sind unter anderem die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telekommunikationsgesetz (TKG).

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder das TKG oder eine andere Rechtsvorschrift dies anordnet oder erlaubt. Näheres regelt unsere Datenschutzerklärung, die unter <https://easyinttel.de/datenschutzerklaerung> abgerufen werden kann.

Zusätzlich gelten folgende Vereinbarungen:

- Aufgrund des Umstandes, dass die easyinttel.de nach ihrem Geschäftsmodell für fast jeden Kunden auch personenbezogene Daten im Auftrag verarbeitet, schließen wir mit jedem Kunden einen Auftragsverarbeitungsvertrag. Daher beziehen wir die ‚Ergänzende AGBs zur Auftragsdatenverarbeitung‘ in jeden Hauptvertrag mit ein.
- Aufgrund des Umstandes, dass die easyinttel.de nach ihrem Geschäftsmodell für fast jeden Kunden auch Dienstleistungen im Bereich Service und Support bietet, schließen wir mit jedem Kunden hierfür eine Rahmenvereinbarung. Daher beziehen wir die ‚Ergänzende Rahmenvereinbarung für Service und Support‘ in jeden Hauptvertrag mit ein.

## 11 Schlussbestimmungen

Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen eines Vertragsverhältnisses bedürfen für ihre Wirksamkeit der Textform. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, denen easyinttel.de nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat, gelten nicht.

Auf diese AGB und alle hierunter abgeschlossenen Verträge findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland zur Geltung, wie es zwischen inländischen Personen unter Ausschluss des UN-Kaufrechts gilt, sofern nicht zwingendes Recht die Anwendbarkeit einer anderen Rechtsordnung vorschreibt.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Für den Fall einer unwirksamen Bestimmung treffen die Parteien stattdessen eine Regelung, die der unwirksamen Bestimmung in rechtlicher, wirtschaftlicher und tatsächlicher Hinsicht möglichst nahekommt. Dies gilt in gleicher Weise, sofern sich in diesen AGB eine Regelungslücke herausstellt.

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von easyinttel.de auf einen Dritten übertragen.

Der Gerichtsstand ist der Hauptsitz von easyinttel.de, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.