

Information zum 3CX Service von easyinttel.de

Für Benutzer und Key-User von easyinttel.de

Es bestehen 2 Möglichkeiten, sich an den ‚3CX Service von easyinttel.de‘ anzumelden:

I. Anmelden mit E-Mail-Adresse und Passwort

- Bei der Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort findet eine sichere 2-Faktor-Authentifizierung statt.
- Hierfür muss eine Authenticator-App auf einem Smartphone installiert und bei der ersten Anmeldung eingerichtet werden.

II. Anmelden mit Google

- Die „Anmelden mit Google“ ist einfach und schnell möglich (Single-Sign-On).
- Hierfür muss die in 3CX hinterlegte E-Mail-Adresse einmalig bei Google registriert werden. Die hierfür notwendigen Schritte sind im Folgenden dargestellt.

Wie wird „Anmelden mit Google“ eingerichtet:

1 Google Konto erstellen



<https://accounts.google.com>

2 Anmelden bei Google



<https://myaccount.google.com>

3 Bei 3CX „Google“ wählen



<https://....3cx.de>

Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung sich auf der nächsten Seite.

FAQ

- **Google-Konto:** Die E-Mail-Adresse des Google-Kontos muss exakt mit der in 3CX hinterlegten E-Mail-Adresse übereinstimmen. Hierbei ist auch die Groß- und Kleinschreibung relevant.
- **Falsche Zugangsdaten:** Nicht mehrmals falsche Zugangsdaten eingeben. Häufen sich diese Fälle, wird der Zugang zu 3CX für 12 Stunden gesperrt. Dies betrifft den kompletten Standort.
- **Warum SSO mit 2FA:** 3CX-Telefonanlagen sind beliebte Ziele von Hackern. Wir verzeichnen täglich viele Angriffsversuche.

Gut zu wissen:

- **Single-Sign-On (SSO):** Ein Identity Provider (wie Google) stellt einen sicheren Account bereit. Mit dessen Hilfe läuft die Anmeldung bei anderen Diensten (wie 3CX) automatisiert ab.
- **2-Faktor-Authentifizierung (2FA):** Nutzt bei der Anmeldung einen 2.-Faktor (bspw. zu einem Passwort eine SMS-PIN). Der 2.-Faktor kann auch automatisch beigesteuert werden (bspw. Cookie).
- **3CX:** Die Telefonanlage wird von easyinttel.de als Service bereitgestellt. Nutzbar via Tischtelefon, am PC/MAC oder via App auf dem Smartphone.

Fragen



Bei Fragen bitte die benannten Key-User oder die Service-Desk im Unternehmen kontaktieren.

Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Erstellung eines Google-Kontos

1 Öffne <https://account.google.com/> und wähle „Konto erstellen“.

2 Namen eingeben und bestätigen mit <Weiter>.

3 Weiteren Daten angeben und bestätigen mit <Weiter>.

4 Weiter mit <Vorhandene E-Mail-Adresse verwenden>.

5 E-Mail-Adresse angeben, so wie in 3CX hinterlegt.

6 Code zur Verifikation eingeben und <Weiter>.

7 Sicheres Passwort für das Google-Konto wählen und <Weiter>.

8 Telefonnummer angeben, um sich zu verifizieren.

9 Code zur Verifikation eingeben und <Weiter>.

10 Private Telefonnummer hinzu und <Weiter>.

11 Die nächsten Schritte können übersprungen werden.

12 Der Google-Account ist angelegt. Es fehlt aber noch ...

13 ... die Aktivierung der 2FA. Wähle <Sicherheit>.

14 Wähle <Bestätigung in zwei Schritten>.

15 Beginne die 2FA zu aktivieren. Wähle <Jetzt loslegen>.

16 Private Telefonnummer hinzufügen und bestätigen.

17 Code zur Verifikation eingeben und <Weiter>.

18 Hinweise lesen und bestätigen mit <Aktivieren>.

19 Die 2FA ist jetzt aktiviert, das Google-Konto ist sehr sicher.

20 Fertig. Das Google-Konto mit 2FA kann genutzt werden.