

# Information zum 3CX Service von easyinttel.de

Für Benutzer und Key-User von easyinttel.de

**Die Anmeldung via Single-Sign-On mit 2-Faktor-Authentifizierung wird verbindlich.**

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| ▪ Betrifft nur: 3CX Webclient          | ▪ Wann: Nutzung ab sofort möglich |
| ▪ Unverändert: Desktop oder Mobile App | ▪ Zwingend: Ab dem 01.02.2024     |

## Was ist dafür zu tun?



Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung sich auf der nächsten Seite.

## FAQ

- **Google-Konto:** Die E-Mail-Adresse des Google-Kontos muss exakt mit der in 3CX hinterlegten E-Mail-Adresse übereinstimmen. Hierbei ist auch die Groß- und Kleinschreibung relevant.
- **Falsche Zugangsdaten:** Nicht mehrmals falsche Zugangsdaten eingeben. Häufen sich diese Fälle, wird der Zugang zu 3CX für 12 Stunden gesperrt. Dies betrifft den kompletten Standort.
- **Warum SSO mit 2FA:** 3CX-Telefonanlagen sind beliebte Ziele von Hackern. Easyinttel.de verzeichnen täglich Angriffe und Login-Versuche von Dritten.

## Gut zu wissen:

- **Single-Sign-On (SSO):** Ein Identity Provider (wie Google) stellt einen sicheren Account bereit. Mit dessen Hilfe läuft die Anmeldung bei anderen Diensten (wie 3CX) automatisiert ab.
- **2-Faktor-Authentifizierung (2FA):** Nutzt bei der Anmeldung einen 2.-Faktor (bspw. zu einem Passwort eine SMS-PIN). Der 2.-Faktor kann auch automatisch beigesteuert werden (bspw. Cookie).
- **3CX:** Die Telefonanlage wird von easyinttel.de als Service bereitgestellt. Nutzbar via Tischtelefon, am PC/MAC oder via App auf dem Smartphone.

## Fragen

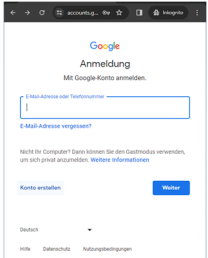


Bei Fragen bitte die benannten Key-User oder die Service-Desk im Unternehmen kontaktieren.

## Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Erstellung eines Google-Kontos

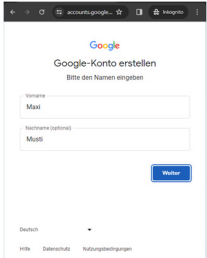
**1**

Öffne <https://account.google.com/> und „Konto erstellen“.



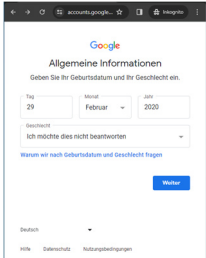
**2**

Namen eingeben und bestätigen mit <Weiter>.



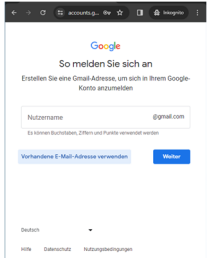
**3**

Weiteren Daten angeben und bestätigen mit <Weiter>.



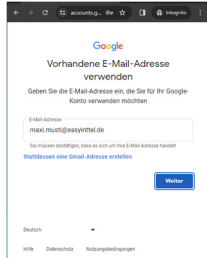
**4**

Weiter mit <Vorhandene E-Mail-Adresse verwenden>.



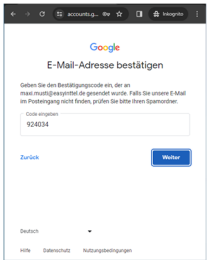
**5**

E-Mail-Adresse angeben, so wie in 3CX hinterlegt.



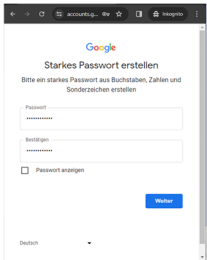
**6**

Code zur Verifikation eingeben und bestätigen mit <Weiter>.



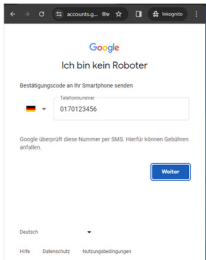
**7**

Sicheres Passwort für das Google-Konto wählen und <Weiter>.



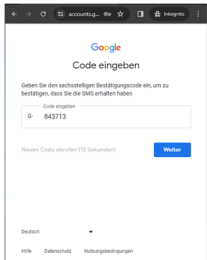
**8**

Telefonnummer angeben, um sich zu verifizieren.



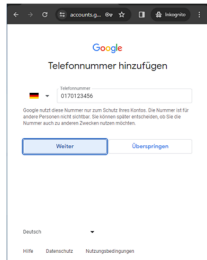
**9**

Code zur Verifikation eingeben und bestätigen mit <Weiter>.




**10**

Private Telefonnummer hinzu und bestätigen mit <Weiter>.



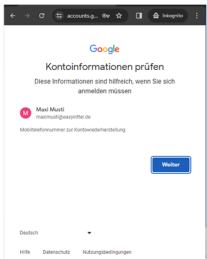
**11**

Die nächsten Schritte können übersprungen werden.



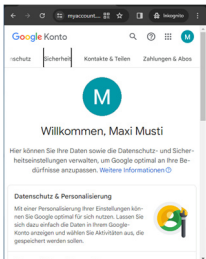
**12**

Der Google-Account ist angelegt. Es fehlt aber noch ...



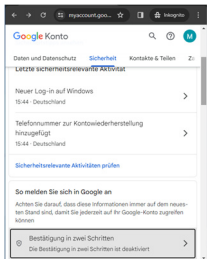
**13**

... die Aktivierung der 2FA. Wähle <Sicherheit>.



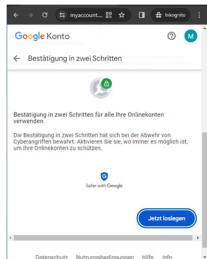
**14**

Wähle <Bestätigung in zwei Schritten>.



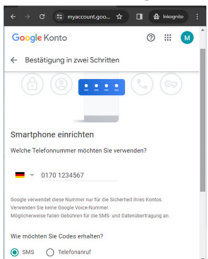
**15**

Beginne die 2FA zu aktivieren. Wähle <Jetzt loslegen>.



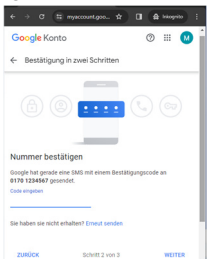
**16**

Private Telefonnummer hinzufügen und bestätigen.



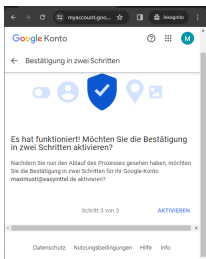
**17**

Code zur Verifikation eingeben und bestätigen mit <Weiter>.



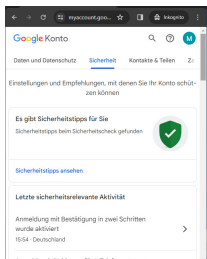
**18**

Hinweise lesen und bestätigen mit <Aktivieren>.



**19**

Die 2FA ist jetzt aktiviert, das Google-Konto ist sehr sicher.



**20**

Fertig. Das Google-Konto mit 2FA kann genutzt werden.

